

Bijlage B
Programma van Eisen

**Verzekeringen AVP, AVB en Collectieve
Ongevallen**

Eisen Algemeen

Eis nr.	Beschrijving
AL.01	Inschrijver is in het bezit van een vergunning van de AFM en/of DNB, aangaande verzekeringen en kan dit op verzoek van Opdrachtgever aantonen.
AL.02	Inschrijver dient een verzekeraar of een gevolmachtigde te zijn.
AL.03	Inschrijver beschikt over een schaderegelings- en beheerorganisatie, alsmede over voldoende en gekwalificeerde medewerkers die op adequate wijze invulling kunnen geven aan onderhavige Opdracht.
AL.04	Gedragscode Verzekeraars: Inschrijver conformeert zich aan de Gedragscode Verzekeraars en de bijbehorende Codeberichten.

Eisen Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren (AVP)

Eis nr.	Beschrijving
AVP.01	Inschrijver gaat onvoorwaardelijk akkoord met hetgeen is opgenomen in de sluitnota.
AVP.02	Inschrijver gaat flexibel om met het jaarlijks sterk aantal fluctuerende verzekerden en zal hier tijdig en adequaat op acteren.
AVP.03	De hoogte van de premie(s) per persoon en/of het promillage staat vast gedurende de initiële looptijd van de Overeenkomst.
AVP.04	De premie('s) worden jaarlijks vooraf op basis van de geschatte eenheden betaald. Na-verrekening vindt plaats na afloop van het verzekeringsjaar op basis van het daadwerkelijke aantal verzekerden.
AVP.05	Er dient verplicht afstemming en/of overleg plaats te vinden tussen Opdrachtnemer en Insurance managers. Opdrachtnemer verbindt geen voorwaarden aan de dekking en beperkt de dekking niet als COA een eigen gekozen advocaat inschakelt.
AVP.06	Opdrachtnemer (risicodragers) dient te allen tijde aan de Gedragscode Behandeling Letselschade te voldoen.
AVP.07	Nieuwe schademeldingen dienen binnen 3 werkdagen geregistreerd te zijn en met schadenummer te zijn bevestigd aan Insurance Managers (de assurantiemakelaar van Opdrachtgever).
AVP.08	Opdrachtnemer (risicodragers) dient de assurantiemakelaar halfjaarlijks schriftelijk op de hoogte te stellen van de status van letselschadedossiers.
AVP.09	Opdrachtnemer gaat akkoord met bijgevoegde schade-procedure.
AVP.10	Ontvangstbevestiging: Na ontvangst van een letsel schademelding, stuurt de opdrachtnemer binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging naar zowel de assurantiemakelaar als de wederpartij (per e-mail of brief).
AVP.11	Aanvang inhoudelijke behandeling: De opdrachtnemer vangt binnen 2 weken na verzending van de ontvangstbevestiging aan met de inhoudelijke behandeling
AVP.12	Voortgang: Opdrachtnemer ziet toe op een adequate en snelle voortgang in het schadebehandelingsproces en houdt tijdens de schadebehandeling assurantiemakelaar tussentijds en consequent op de hoogte van de voortgang in een dossier. Opdrachtnemer brengt de assurantiemakelaar in ieder geval één keer in de twee maanden op de hoogte van de stand van zaken. Bij langlopende dossiers kan in overleg met de assurantiemakelaar deze termijn worden aangepast.

Eisen Aansprakelijkheidsverzekering Bedrijven/ Instellingen (AVB)

Eis nr.	Beschrijving
AVB.01	Inschrijver gaat onvoorwaardelijk akkoord met hetgeen is opgenomen in de sluitnota.
AVB.02	Inschrijver gaat flexibel om met het jaarlijks sterk fluctueren van de exploitatiesom en zal hier tijdig en adequaat op acteren.
AVB.03	De hoogte van het premiepromillage staat vast gedurende de initiële looptijd van de Overeenkomst.
AVB.04	De premie worden jaarlijks vooraf op basis van de geschatte exploitatiesom betaald. Na-verrekening vindt plaats na afloop van het verzekeringsjaar op basis van de daadwerkelijke exploitatiesom.
AVB.05	Er dient een verplichte afstemming en/of overleg plaats te vinden tussen Opdrachtnemer en Insurance managers. Opdrachtnemer verbindt geen voorwaarden aan de dekking en beperkt de dekking niet als COA een eigen gekozen advocaat inschakelt.
AVB.06	Opdrachtnemer (risicodrager) dient te allen tijde aan de Gedragscode Behandeling Letselschade te voldoen.
AVB.07	Nieuwe schademeldingen worden binnen 3 werkdagen geregistreerd en met schadenummer bevestigd aan Insurance Managers (de assurantiemakelaar van Opdrachtgever).
AVB.08	Opdrachtnemer (risicodrager) stelt de assurantiemakelaar halfjaarlijks schriftelijk op de hoogte van de status van letselschadedossiers.
AVB.09	Opdrachtnemer gaat akkoord met bijgevoegde schade-procedure.
AVB.10	COA zal iedere letselschade (dus ook als sprake is van licht letsel en/of letsel beneden het eigen risico) altijd melden. Verzekeraars nemen letselschade beneden het eigen risico kosteloos, dus zonder aanvullende premie in behandeling onder de normale dekking.
AVB.11	Als een door COA behandelde zaakschade of vermogensschade de looptijd van één jaar overschrijdt (dus ook als deze de eigen risicogrens nog niet heeft overschreden) of alsnog boven het eigen risico blijkt uit te komen, bespreekt de assurantiemakelaar deze verplicht met de verzekeraar. De verzekeraar beschouwt een melding in beginsel niet als een 'te late melding', echter behoudt zich wel het recht voor op overname van de behandeling.
AVB.12	Na ontvangst van een letsel schademelding, stuurt de opdrachtnemer binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging naar zowel de assurantiemakelaar als de wederpartij (per e-mail of brief).
AVB.13	Opdrachtnemer vangt binnen 2 weken na verzending van de ontvangstbevestiging aan met de inhoudelijke behandeling
AVB.14	Opdrachtnemer ziet toe op een adequate en snelle voortgang in het schadebehandelingsproces en houdt tijdens de schadebehandeling de assurantiemakelaar tussentijds en consequent op de hoogte van de voortgang in een dossier. Opdrachtnemer brengt de assurantiemakelaar in ieder geval één keer in de twee maanden op de hoogte van de stand van zaken. Bij langlopende dossiers kan in overleg met de assurantiemakelaar deze termijn worden aangepast.

Eisen Collectieve Ongevallenverzekering (CO)

Eis nr.	Beschrijving
CO.01	Inschrijver gaat onvoorwaardelijk akkoord met hetgeen is opgenomen in de sluitnota.
CO.02	Het aantal verzekerden kan jaarlijks sterk fluctueren. Inschrijver gaat hier flexibel mee om en zal hier tijdig en adequaat op acteren.
CO.03	De hoogte van de premie(s) per persoon staat vast gedurende de initiële looptijd van de Overeenkomst.
CO.04	De premie('s) worden jaarlijks vooraf op basis van de geschatte eenheden betaald. Na-verrekening vindt plaats na afloop van het verzekeringsjaar op basis van het daadwerkelijke aantal verzekerden.
CO.05	Opdrachtnemer (risicodrager) dient te allen tijde aan de Gedragscode Behandeling Letselschade te voldoen.
CO.06	Nieuwe schademeldingen worden binnen 3 werkdagen geregistreerd en met schadenummer bevestigd aan Insurance Managers (de assurantiemakelaar van Opdrachtgever).
CO.07	Opdrachtnemer (risicodrager) stelt de assurantiemakelaar halfjaarlijks schriftelijk op de hoogte van de status van letselschadedossiers.
CO.08	Opdrachtnemer dient akkoord te gaan met bijgevoegde schade-procedure.
CO.09	Na ontvangst van een letsel schademelding, stuurt de opdrachtnemer binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging naar zowel de assurantiemakelaar als de wederpartij (per e-mail of brief).
CO.10	Aanvang inhoudelijke behandeling: De opdrachtnemer vangt binnen 2 weken na verzending van de ontvangstbevestiging aan met de inhoudelijke behandeling
CO.11	Opdrachtnemer ziet toe op een adequate en snelle voortgang in het schadebehandelingsproces en houdt tijdens de schadebehandeling de assurantiemakelaar tussentijds en consequent op de hoogte van de voortgang in een dossier. Opdrachtnemer brengt de assurantiemakelaar in ieder geval één keer in de twee maanden op de hoogte van de stand van zaken. Bij langlopende dossiers kan in overleg met de assurantiemakelaar deze termijn worden aangepast.